

1. Die definitive Buchung kann schriftlich, telefonisch, elektronisch, online oder persönlich erfolgen. Durch den Erhalt unserer Reservationsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Mieter und der SGH zustande. Ein Widerruf ist **nur innert 3 Tagen** nach Vertragsabschluss möglich. Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbestimmungen sind **Bestandteil dieses Vertrages**.
12. Falls der Anlass per Rechnung beglichen wird, gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen. Wir behalten uns vor, andere Zahlungsfristen inkl. Vorauszahlung schriftlich zu vereinbaren. Wo nicht anders vermerkt, verstehen sich die Preise in Schweizer Franken (CHF) und inklusive dem gesetzlichen Mehrwertsteuersatz. Druckfehler und Änderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Massgebend zur Berechnung der Annullationsfristen ist das Eintreffen der schriftlichen Mitteilung bei uns. Beim Eintreffen an Wochenenden oder Feiertagen ist der nächstfolgende Arbeitstag massgebend.
14. **Der Schiffsführer ist verantwortlich für die Sicherheit der Passagiere und des Schiffes gemäss Bundesgesetz über die Binnenschifffahrt. Die Sicherheit hat in jedem Fall Priorität.**
17. Rauchen ist auf dem Freideck möglich, **in den Innenräumen ist das Rauchen verboten.**
24. Sobald der Kunde den Voucher (Online-Buchung) oder die Reservationsbestätigung (Buchungen schriftlich, telefonisch, elektronisch oder persönlich) für die jeweilige Themenfahrt erhalten hat, gilt die Reservation als verbindlich. Die Zuteilung der Plätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Siehe auch Punkt 30
25. Jede Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Nachahmung des Vouchers der Online-Buchung ist untersagt. Der Kunde anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Zutritts-, Beförderungs-, Sicherheits- und sonstige Durchführungsvorschriften der SGH für die entsprechende Veranstaltung.
26. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung des Vouchers (Online-Buchung) selber verantwortlich. Ein Ersatz für verlorene oder beschädigte Vouchers ist ausgeschlossen.
27. Bei zwingenden Gründen (Naturkatastrophen, Unruhen, Streiks, staatliche Massnahmen usw.) oder die Mindestteilnehmerzahl einer Themenfahrt wird unterschritten, kann sie von der SGH spätestens 4 Tage vor dem Anlass abgesagt werden. In diesem Falle wird dem Kunden der bereits von ihm bezahlte Betrag vollumfänglich zurückerstattet.
28. Bei Themenfahrten (ausgenommen Brunch und Mittagsschiff) ist das Mitführen von Hunden nicht erlaubt. Das Mitführen von Nutzhunden ist erlaubt.
29. **Bei Themenfahrten mit Essen an Bord (ohne Online-Ticket) sind Mutationen bis spätestens 24 Stunden vor Reservationsschluss zu melden. Ohne Kostenfolge dürfen maximal 10 % der angemeldeten Personen abgemeldet werden, bei mehr als 10% werden folgende Gebühren fällig:**

Bei Mutationen bis 24 Stunden vor Reservationsschluss	50 % der vereinbarten Leistung, mindestens jedoch Fr. 50.-
Bei Mutationen kürzer als 24 Stunden oder bei Nichterscheinen	100 % der vereinbarten Leistung
30. Bei Mutationen von Online-Tickets gelten die gleichen Bestimmungen wie unter Punkt 29. Zuviel bezahlte Beträge werden in Form von SGH-Wertgutscheinen zurückerstattet, abzüglich 10 % für die Umtriebe der SGH.
31. Wie Sie Ihre Forderung gegenüber der SGH geltend machen: Sofern Sie Mängel, Rückvergütungen oder Schadensersatzforderungen gegenüber uns geltend machen wollen, müssen Sie uns Ihre Beanstandung innert 30 Tagen nach dem tatsächlichen Veranstaltungsende schriftlich unterbreiten. Ihrer Beanstandung sind allfällige Beweismittel beizulegen. Sollten Sie nicht innert 30 Tagen nach dem tatsächlichen Veranstaltungsende Ihre Forderungen geltend machen, gehen alle Ansprüche verloren und Sie verlieren alle Ihre Rechte. Die SGH haftet in keinem Fall für Schäden, welche dem Kunden im Zusammenhang mit Leistungen des Dritten entstehen. Allfällige Schadensersatzforderungen sind an den Dritten zu richten.